

Conditions de réservation et d'annulation pour les Individuels

Nos conditions de réservation

- Confirmation de la réservation par courriel.
- Aucun acompte ne sera prélevé. Paiement effectué directement sur place. Un numéro de carte bancaire sera demandé en guise de garantie.

Nos conditions d'annulation

Nous tenons à vous informer qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le contractant défaillant une indemnité fixée de la façon suivante :

- **de la date de réservation à 7 jours avant l'arrivée** : aucun frais
- **de 6 jours à 3 jours avant l'arrivée** : 50 % du montant total
- **de 2 jour avant l'arrivée à no show ou départ anticipé** : 100 % du montant total

Covid-19 : toute réservation annulée en raison de l'épidémie de Coronavirus n'entraînera aucun frais jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée prévue et sur présentation d'un justificatif médical.

Aucun frais ne sera facturé en cas de décision par les autorités d'une fermeture administrative temporaire de l'établissement pour cause épidémique.

Merci de bien vouloir prendre connaissance de toutes ces conditions.

« Tous les litiges et différends, nés entre des personnes ayant contracté en qualité de commerçant et relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, relèveront de la compétence du Tribunal de Commerce de Chambéry. Les autres litiges ou différends relèveront des juridictions désignées par application des légales de compétence »

S.A.R.L La Lauzière de Val au capital de 8000 euros
N° Siret : 524 930 922 RCS : CHAMBERY
IBAN FR76 1810 6008 1096 7210 8812 741 - BIC AGRIFRPP881