

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Réservation d'hébergement « tourisme » par des particuliers

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location de chambre(s) au sein de l'établissement L'OXYGENE aux clients particuliers, sur son site Internet ou par courrier électronique (courriels). Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet www.oxygene-hotel.fr. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et la réservation d'une chambre est de la seule responsabilité du client.

ARTICLE 2 - APPLICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Application : Les présentes conditions générales de vente sont à jour dès leur publication en ligne et annulent et remplacent toute version précédente. La société se réserve le droit de les modifier à tout moment. Ces conditions générales sont valables au moment où le client procède à une réservation. La version des conditions générales applicable au client est celle qu'il a reçu sous format électronique lors de sa réservation. La société ne peut accepter aucune contestation ni aucune réclamation ni aucun remboursement, relatifs à toute interprétation, exécution ou réalisation des présentes conditions générales par un tiers à la réservation.

Acceptation : Toute réservation suppose l'acceptation, par le client, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consiste dans le fait, pour une réservation par Internet, de cocher une case liée à une mention équivalente à la suivante : « En cochant cette case, je reconnais avoir lu et accepté sans réserve les conditions générales de vente ». Ce fait de cocher la case est réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du client. Lors d'une réservation par un autre canal (par mail ou sur place, etc.), le client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions avec ses documents de réservation. Les présentes conditions générales, les mentions légales ainsi que les documents de réservation transmis au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre le client et l'hôtelier.

Rétractation : La société informe ses clients que, selon l'article L221-28 du code de la consommation en vigueur en France : "Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée". Ainsi le délai de rétractation de 14 jours ne s'applique pas à la réservation d'un hébergement.

ARTICLE 3 - CONDITIONS DE RÉSERVATION

Le client (âgé d'au moins 18 ans) s'engage à réserver un séjour en son nom personnel et à occuper l'hébergement sélectionné pendant la durée du séjour. Lors de la réservation, le client garantit l'exactitude et la véracité des informations communiquées. Il accepte d'être le seul interlocuteur responsable vis-à-vis de la société, notamment sur le plan de la responsabilité financière et de tous les événements pouvant subvenir dans le cadre de la réservation et du séjour. Il doit s'assurer que les informations qui lui sont fournies par la société suite à la réservation (ex: page et email de confirmation) contiennent des informations conformes aux prestations qu'il a sélectionnées.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire. Toute réservation devra être réglée avant l'arrivée du client et ce quel que soit les conditions d'annulations définies lors de la réservation.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action que le prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

ARTICLE 5 - DÉPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie pourra être demandé au client à son arrivée.

Le montant est fixé à 50€ par nuit et par chambre.

ARTICLE 6 - MODE DE PAIEMENT

Tout paiement devra être effectué conformément aux présentes conditions générales de vente et ce avant l'arrivée du client par l'un des moyens suivant :

- Carte bancaire à partir du site internet (*paiement sécurisé 3D secure*)
- Chèques vacances connect à partir du site internet
- Chèques vacances papier adressé(s) par courrier postal à l'adresse de l'hôtel au plus tard un mois avant la date d'arrivée.

Pour les paiements sur place sans réservation (à la réception, le jour de l'arrivée) seuls les modes de paiements suivants seront acceptés :

- Carte bancaire ; chèques vacances papier, chèques vacances connect et espèces.

ARTICLE 7 - NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT

En outre, le prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

ARTICLE 8 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

MODIFICATION :

Dispositions générales : La société rappelle que le client ayant procédé à la réservation est le seul interlocuteur responsable vis-à-vis de la société.

Modification émanant du client : Toute demande de modification d'une réservation doit être adressée par écrit par mail à l'adresse : belem73@orange.fr ou par notre formulaire de contact disponible sur la page : www.oxygene-hotel.fr .

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, le prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas. Par ailleurs, des frais à hauteur de 50€ seront également appliqués en cas de modification de date dans les 7 jours avant l'arrivée du client.

À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour dont les conséquences sont régies par les articles ci-dessous.

INTERRUPTION

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou avoir de la part du prestataire.

ANNULATION

Annulation émanant du Client : Toute demande d'annulation d'une réservation doit être adressée par mail à l'adresse belem73@orange.fr ou par notre formulaire de contact disponible sur la page www.oxygene-hotel.fr .

a. En cas d'annulation de la part du client sans souscription à l'assurance annulation

Si l'annulation est motivée par le non-paiement d'une échéance ou de l'intégralité des sommes dues au titre de la réservation, le client ne peut exiger aucun remboursement. En cas d'annulation de la réservation par le client (en dehors de la période autorisée), les sommes versées, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes conditions générales de vente seront de plein droit acquies au prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourront donner lieu à un quelconque remboursement ou avoir.

b. En cas d'annulation de la part du client avec une souscription à l'assurance annulation (Gritchen Safebooking).

En cas d'annulation de la réservation par le client ayant souscrit à l'assurance annulation, ce dernier devra contacter lui-même par écrit la compagnie d'assurance Gritchen Affinity afin d'aviser cette dernière de tout sinistre de nature à entraîner la prise en charge et ce dans les délais fixés par la compagnie.

Toute demande de remboursement sera gérée directement par la compagnie Gritchen Affinity selon les conditions générales de cette dernière et qui auront été approuvés par le client lors de sa réservation.

Annulation en cas de pandémie :

En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservées (à laquelle est assimilée une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au prestataire, les sommes versées d'avance par le client au titre de la réservation du séjour seront entièrement conservées par le prestataire. Seuls les clients ayant souscrit l'assurance annulation pourront prétendre à un remboursement.

6.5. ASSURANCE ANNULATION (SAFEBOOKING GRITCHEN) :

L'assurance annulation peut être souscrite pour toutes réservations effectuées en ligne sur le site internet de l'hôtel : www.oxygene-hotel.fr. Le prix de la cotisation est égal à 4.5% du montant total du séjour réservé. Toute réservation effectuée sur un autre canal ou site marchand (ex : booking.com, hotel.com, google...) ne pourra bénéficier de cette assurance annulation.

Lorsque les garanties Assurances sont en jeu, l'assuré doit impérativement aviser par écrit Gritchen Affinity de tout sinistre de nature à entraîner l'une des garanties du Contrat dans les délais fixés par la compagnie. Vous devrez adresser tous les justificatifs nécessaires à l'appui de toute demande de garantie

- Sur le site internet : www.declare.fr
- Par mail : sinistre@declare.fr
- Par courrier : Gritchen Affinity - Service sinistre - 27 rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex

En cas d'annulation, le client devra impérativement informer l'hôtelier de son désistement dès la survenance d'un événement empêchant son arrivée par e-mail à l'adresse : belem73@orange.fr

S.A.S. La Lauzière de Val au capital de 8000 euros
N° Siret : 524 930 922 enregistrée au RCS de Chambéry

N° TVA : FR09524930922

Téléphone : 04 79 09 81 80

Courriel : belem73@orange.fr

Internet : www.oxygene-hotel.fr

IBAN FR76 1810 6008 1096 7210 8812 741 - BIC AGRIFRPP881